SUB-PROCESSOR LIST

รายชื่อผู้ประมวลผลช่วง

Effective 1 December 2026 · มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2569

This is the Sub-processor List under clause 6 of SLD's Data Processing Agreement (SLD-DPA-EN / SLD-DPA-TH v2.0). SLD gives at least 15 days' notice before adding or replacing a sub-processor (shorter notice only where a sub-processor stops its service or a change is urgent for security or continuity, DPA clause 6.2), by posting the change here with the date it takes effect and by email to each customer's contact for notices. Anyone may sign up on this page to receive those emails. Past versions of this list stay available below.

รายชื่อนี้เป็นรายชื่อผู้ประมวลผลช่วงตามข้อ 6 ของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล SLD-DPA-TH v2.0 ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนเพิ่มหรือเปลี่ยนผู้ประมวลผลช่วง (แจ้งล่วงหน้าน้อยกว่านี้ได้เฉพาะเมื่อผู้ประมวลผลช่วงหยุดให้บริการ หรือมีความจำเป็นเร่งด่วนด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือความต่อเนื่องของบริการ ตามข้อ 6.2 ของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) โดยประกาศการเปลี่ยนแปลงในหน้านี้พร้อมวันที่มีผล และส่งอีเมลถึงผู้ติดต่อสำหรับการบอกกล่าวของลูกค้าแต่ละราย บุคคลใดก็ตามลงทะเบียนในหน้านี้เพื่อรับอีเมลดังกล่าวได้ รายชื่อฉบับก่อนหน้าเรียกดูได้ด้านล่าง

Sub-processors

Sub-processor	Service	Processing locations	Used for	Notes
Google Cloud Platform	Cloud hosting, storage and processing	Singapore, Japan, United States, European Union	Hosted Services	Main infrastructure provider
Google Cloud — Vision AI / Document AI	OCR, classification, data extraction	Singapore, Japan, United States, European Union	Hosted Services	Main OCR; enterprise terms; no model training on Customer Data
Google Cloud — Vertex AI (Gemini)	AI data extraction and checking	Singapore, Japan, United States, European Union	Hosted Services	Enterprise data terms; no model training on Customer Data
OpenAI	AI data extraction and checking	United States	Hosted Services	API data not used to train models
Anthropic	AI data extraction and checking	United States	Hosted Services	API data not used to train models
Amazon Web Services (including Amazon Textract and Amazon Bedrock)	Hosting and storage, OCR and AI model platform	Singapore, Japan, United States, European Union	Hosted Services	Enterprise terms; no model training on Customer Data
Microsoft — Azure AI Document Intelligence	OCR, classification	Singapore, Japan, United States, European Union	Hosted Services	Supports printed Thai; no model training on Customer Data
OpenRouter	Routing of requests to AI models (model broker)	Singapore, Japan, United States, European Union	Hosted Services	Zero data retention; routes only to model hosts that retain no data and are located in the countries listed, which may include

Sub-processor	Service	Processing locations	Used for	Notes
				open-weight models from developers in any country
Google Workspace	Support communication (email)	United States (global service)	Support for all services	Support emails may contain extracts from documents or data
Freshworks (Freshdesk)	Support ticket system	United States	Support for all services	Tickets may contain extracts from documents or data
Cloudflare (Tunnel and Access)	Secure remote access	Global network (the data centre nearest each user)	Customer-Hosted Software, where SLD provides the access	Encrypted in transit; keeps access logs (user, IP address, time); does not store Customer Data

The Customer's own hosting provider and other providers the Customer contracts for its own environment are not SLD's sub-processors (DPA clause 6.5).

ผู้ประมวลผลช่วง

ผู้ประมวลผลช่วง	บริการ	สถานที่ประมวลผล	ใช้สำหรับ	หมายเหตุ
Google Cloud Platform	โฮสต์ จัดเก็บ และประมวลผลบนคลาวด์	สิงคโปร์ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	ผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานหลัก
Google Cloud — Vision AI / Document AI	การอ่านข้อมูล (OCR) การจำแนกประเภท การสกัดข้อมูล	สิงคโปร์ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	OCR หลัก เงื่อนไขระดับองค์กร ไม่นำข้อมูลไปฝึกสอนแบบจำลอง
Google Cloud — Vertex AI (Gemini)	การสกัดข้อมูลและตรวจสอบด้วยปัญญาประดิษฐ์	สิงคโปร์ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	เงื่อนไขการใช้ข้อมูลระดับองค์กร ไม่นำข้อมูลไปฝึกสอนแบบจำลอง
OpenAI	การสกัดข้อมูลและตรวจสอบด้วยปัญญาประดิษฐ์	สหรัฐอเมริกา	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	ข้อมูลผ่าน API ไม่ถูกใช้ฝึกสอนแบบจำลอง
Anthropic	การสกัดข้อมูลและตรวจสอบด้วยปัญญาประดิษฐ์	สหรัฐอเมริกา	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	ข้อมูลผ่าน API ไม่ถูกใช้ฝึกสอนแบบจำลอง
Amazon Web Services (รวม Amazon Textract และ Amazon Bedrock)	โฮสต์และจัดเก็บ การอ่านข้อมูล (OCR) และแพลตฟอร์มแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์	สิงคโปร์ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	เงื่อนไขระดับองค์กร ไม่นำข้อมูลไปฝึกสอนแบบจำลอง
Microsoft — Azure AI Document Intelligence	การอ่านข้อมูล (OCR) การจำแนกประเภท	สิงคโปร์ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	รองรับตัวพิมพ์ภาษาไทย ไม่นำข้อมูลไปฝึกสอนแบบจำลอง

ผู้ประมวลผลช่วง	บริการ	สถานที่ประมวลผล	ใช้สำหรับ	หมายเหตุ
OpenRouter	ตัวกลางจัดเส้นทางคำขอไปยังแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์ (model broker)	สิงคโปร์ ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป	บริการที่ผู้ให้บริการโฮสต์	ไม่เก็บข้อมูล (zero data retention) ส่งต่อเฉพาะผู้โฮสต์แบบจำลองที่ไม่เก็บข้อมูลและตั้งอยู่ในประเทศที่ระบุ ซึ่งอาจรวมแบบจำลองแบบเปิด (open-weight) จากผู้พัฒนาทุกประเทศ
Google Workspace	การสื่อสารสนับสนุน (อีเมล)	สหรัฐอเมริกา (บริการทั่วโลก)	การสนับสนุนทุกบริการ	อีเมลสนับสนุนอาจมีข้อความบางส่วนจากเอกสารหรือข้อมูล
Freshworks (Freshdesk)	ระบบแจ้งปัญหา (ticket)	สหรัฐอเมริกา	การสนับสนุนทุกบริการ	รายการแจ้งปัญหาอาจมีข้อความบางส่วนจากเอกสารหรือข้อมูล
Cloudflare (Tunnel and Access)	การเข้าถึงระยะไกลอย่างปลอดภัย	เครือข่ายทั่วโลก (ศูนย์ข้อมูลที่ใกล้ผู้ใช้งานแต่ละรายที่สุด)	ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในสภาพแวดล้อมของผู้รับบริการ เมื่อผู้ให้บริการเป็นผู้จัดการเข้าถึง	เข้ารหัสระหว่างส่ง เก็บบันทึกการเข้าถึง (ผู้ใช้ ที่อยู่ IP เวลา) ไม่จัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการ

ผู้ให้บริการโฮสต์ของผู้รับบริการเองและผู้ให้บริการรายอื่นที่ผู้รับบริการทำสัญญาสำหรับสภาพแวดล้อมของตน ไม่ใช่ผู้ประมวลผลช่วงของผู้ให้บริการ (ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ข้อ 6.5)

Changes · การเปลี่ยนแปลง

Effective · มีผล	Change · การเปลี่ยนแปลง
1 Dec 2026 · 1 ธ.ค. 2569	First published list. It carries over the ten sub-processors of Annex DPA-2 of SLD-DPA-TH v1.1 and adds Cloudflare (Tunnel and Access), which was in Annex DPA-2 of SLD-DPA-EN v1.0. · รายชื่อฉบับแรกที่เผยแพร่ ประกอบด้วยผู้ประมวลผลช่วง 10 รายตามเอกสารแนบ DPA-2 ของ SLD-DPA-TH v1.1 และเพิ่ม Cloudflare (Tunnel and Access) ซึ่งอยู่ในเอกสารแนบ DPA-2 ของ SLD-DPA-EN v1.0